

Board Coaching to Excellence

Gouvernance des PME : testez l'administrateur gratuit !



L'ADAGE VEUT QUE CE QUI EST GRATUIT N'A PAS DE VALEUR. DANS LE CAS DE BOARD COACHING TO EXCELLENCE (BCTE), LA VALEUR EST FORCÉMENT AILLEURS : ELLE EST DANS LA PLUS-VALUE RÉELLE POUR LA GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE QUE REPRÉSENTE L'ARRIVÉE D'UN ADMINISTRATEUR INDÉPENDANT. BCTE PROPOSE DE TESTER CETTE APPROCHE PENDANT UN AN, GRATUITEMENT.

Board Coaching to Excellence (BCTE) se définit comme le réseau belge des entrepreneurs et administrateurs qui partagent leur expérience pour améliorer l'efficacité des conseils d'administration des PME. Un réseau unique d'administrateurs de PME, réunis dans une optique de large partage d'expérience et de compétences. Ca, c'est pour la théorie. En pratique, quel est le dirigeant d'entreprise qui ne s'est pas retrouvé à un moment devant des questions cruciales : comment définir ou redéfinir ma stratégie, comment me préparer à affronter les nouveaux challenges, comment passer le cap d'une fusion, d'une acquisition, d'une transmission, d'un passage de flambeau au sein du cercle familial... Autant de questions auxquelles un regard extérieur permet souvent de répondre, parfois en explorant des pistes jamais imaginées jusque-là, tant le management des entreprises est trop souvent focalisé sur le seul day-to-day.

C'est fort de ce constat que BCTE est né, "pour aider le chef d'entreprise à construire, avec lui, l'approche qui lui convient le mieux ainsi qu'à sa société. Que ce soit au niveau du conseil d'administration, des modes de fonctionnement ou de prises de décision", comme l'explique Patrick van Houtryve Administrateur de BCTE. Et il sait de quoi il parle, lui qui a consacré l'essentiel de sa carrière à la direction d'un groupe industriel actif en Europe et aux Etats-Unis et qui se passionne depuis plus de 30 ans pour les PME familiales qu'il accompagne.

Comme ses homologues, il accompagne ceux qui veulent bien se faire accompagner. Et c'est là qu'il sent parfois encore une forme de réticence, un frein à franchir le pas. D'où la proposition de recourir pendant un an à l'expertise d'un administrateur indépendant, sans obligation aucune. *"Dans la très grande majorité des cas, la plus-value est rapidement identifiable. Si le chef d'entreprise doit être capable de travailler à livre ouvert, en toute confiance, l'administrateur indépendant doit lui inspirer cette confiance et être capable de se mettre dans la peau de l'entrepreneur. Ce sont là les clés de la réussite de cette approche partenariale. C'est pour cela que nous sommes très attentifs aux profils de celles et ceux qui nous rejoignent et que nous partageons la même philosophie, la même approche."*

Le cœur de leur mission ? Conscientiser et aider les organes de gouvernance à comprendre les défis actuels et futurs de l'évolution des PME dans lesquelles ils interviennent. Le portrait-type : une entreprise de plus de 10 personnes, réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 3 millions et jusqu'à 100 millions d'euros. Un portrait-type qui n'empêche pas d'autres entreprises de recourir à leurs services. C'est le cas pour Patrick van Houtryve, qui officie comme administrateur indépendant dans une entreprise réalisant 1 milliard de chiffre d'affaires. Dans une entreprise familiale, une configuration qui convient parfaitement pour une intervention du réseau de BCTE.

Dès l'origine de la création de ce réseau, Patrick van Houtryve a voulu un mode de fonctionnement basé sur la confiance et où des administrateurs parlent avec d'autres administrateurs. Le réseau est aujourd'hui fort d'une soixantaine de personnes. Autant de parcours et d'expertises, qui ont développé une compétence reconnue en matière de gouvernance dans les PME, avec comme fil rouge une approche pragmatique et collégiale.

Avec le recul, le bilan des premières missions semble plus que positif. *"Nous savons déjà que de nombreuses missions vont se poursuivre, mais sous un autre statut que la gratuité. C'est pour nous la preuve de l'utilité de la mission, mais aussi le baromètre de sa réussite et de la plus-value qu'elle a apporté à l'entreprise et à ses dirigeants"*. C'est essentiellement au niveau de la définition ou de la redéfinition de la stratégie sur le moyen et le long terme que les missions ont jusqu'ici été les plus utiles. Cela n'a pas empêché ces administrateurs d'apporter leur expertise sur le court terme, par exemple au niveau de problématiques de ressources humaines. Non négligeable non plus, le réseau propre de chacun de ces administrateurs, qui permet souvent d'identifier plus rapidement et plus efficacement une expertise extérieure ponctuelle nécessaire pour résoudre un problème tout aussi ponctuel. ■

Plus d'infos ? www.boardcoachingtoexcellence.be